



Algemene voorwaarden - Dienstverlening

M. Boom h.o.d.n. Studio Sterrenstof (hierna: Studio Sterrenstof) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86133780 en is gevestigd aan de Chopinstraat 1 (5283LB) te Boxtel.

Artikel 1 - Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. **Studio Sterrenstof:** de dienstverlener die Diensten aanbiedt.
2. **Diensten:** de Diensten die worden aangeboden zijn een door Studio Sterrenstof ontwikkeld lesprogramma voor basisschoolleerlingen, kinderen in zorginstellingen en/of ziekenhuizen en Consumenten op het gebied van verhalen vertellen, aandachtsoefeningen en vrij creatief werken, alsmede het aanbieden van bijles en/of begeleiding aan Leerlingen.
3. **Opdrachtgever:** het Bedrijf of de Consument die Studio Sterrenstof heeft aangesteld voor Diensten die door Studio Sterrenstof worden uitgevoerd.
4. **Bedrijf:** de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Hieronder wordt tevens verstaan de ouders en/of wettelijke vertegenwoordigers van een Leerling die de Overeenkomst aangaan met Studio Sterrenstof.
6. **Leerling:** het minderjarige kind dat feitelijk deelneemt aan het lesprogramma en/of de bijlessen en/of begeleiding.
7. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Studio Sterrenstof.
8. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Studio Sterrenstof.
9. **Lesmateriaal:** de met de Overeenkomst gerelateerde materialen voor het lesprogramma zoals instructiemateriaal of werkbladen in welke vorm dan ook, die door Studio Sterrenstof worden verstrekt aan Opdrachtgever/Leerling. Of de met de Overeenkomst gerelateerde materialen voor de bijles en/of begeleiding zoals instructiemateriaal of werkbladen in welke vorm dan ook, die door Opdrachtgever worden verstrekt aan Studio Sterrenstof/Leerling.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Studio Sterrenstof en elke Overeenkomst tussen Studio Sterrenstof en Opdrachtgever.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Studio Sterrenstof aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Studio Sterrenstof is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en de artikelen met betrekking tot consumentenkoop (titel 1 boek 7 BW) is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval Studio Sterrenstof niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken.
2. Studio Sterrenstof is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Studio Sterrenstof het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Studio Sterrenstof gegronde reden te weigeren.
3. Eventuele gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Oplevertijden in het Aanbod van Studio Sterrenstof zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Overeenkomst van Studio Sterrenstof heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar aan Studio Sterrenstof te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op de Overeenkomst per e-mail. Indien een Bedrijf dient dit te worden uitgevoerd door een rechtsgeldig vertegenwoordigd persoon. Een Overeenkomst kan eveneens tot stand komen middels een akkoord via een derde partij (bijvoorbeeld platform Qrabbl).
2. Studio Sterrenstof heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
3. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever zijnde een Consument heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Studio Sterrenstof met toestemming van Opdrachtgever reeds aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de Dienst. Opdrachtgever ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.
4. Studio Sterrenstof is niet gehouden aan de Overeenkomst indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat de Overeenkomst een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
5. Elke Overeenkomst die met Studio Sterrenstof wordt aangegaan, berust bij het bedrijf Studio Sterrenstof en niet bij een individuele persoon die met Studio Sterrenstof is verbonden.
6. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij expliciet tussen Opdrachtgever en Studio Sterrenstof is overeengekomen dat de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan. De duur van de Overeenkomst is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Studio Sterrenstof van Opdrachtgever verkrijgt.
2. Zowel Opdrachtgever als Studio Sterrenstof kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Studio Sterrenstof ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.

4. Indien een reeds geplande afspraak door Opdrachtgever zijnde een Consument wordt geannuleerd vanaf 24 uur tot de aanvangsdatum, is Studio Sterrenstof gerechtigd om de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het vastgestelde uurtarief, alsmede reeds gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
5. Indien Opdrachtgever zijnde een Bedrijf een reeds tot stand gekomen Overeenkomst annuleert worden hierbij de volgende kosten in rekening gebracht. In geval van annulering tot een maand voor de aanvangsdatum wordt 20% van de Overeenkomst in rekening gebracht bij Opdrachtgever. Tot drie weken tot de aanvangsdatum wordt 35% van de Overeenkomst gerekend, en tot een week voor de aanvangsdatum wordt 50% van de Overeenkomst in rekening gebracht.
6. Zowel Opdrachtgever als Studio Sterrenstof kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval één der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Studio Sterrenstof nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 - Uitvoering van de Diensten

1. Studio Sterrenstof zal zich inspannen om de overeengekomen Diensten met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Studio Sterrenstof staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig in de Overeenkomst is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan Studio Sterrenstof de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten voortvloeiend uit de Overeenkomst.
3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Studio Sterrenstof aangeboden Diensten en bijbehorende prijzen zijn gebaseerd. Studio Sterrenstof heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is Studio Sterrenstof niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Studio Sterrenstof, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe Overeenkomst.
5. Uitvoering van de Diensten vindt plaats op locatie van Opdrachtgever, tenzij expliciet anders is overeengekomen. Opdrachtgever is verplicht de in het kader van de uitvoering van de Diensten vereiste faciliteiten tijdig ter beschikking te stellen, hieronder wordt verstaan maar niet beperkt tot: een werkruimte, bureau, schrijfmateriaal en meer. Indien een les niet kan plaatsvinden of vertraging oploopt, doordat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan voorgenoemde verplichting, komen alle gevolgen hiervan voor rekening en risico van Opdrachtgever. Studio Sterrenstof is tevens gerechtigd instructies te geven met betrekking tot de geschiktheid van de locatie en daar aanwezige faciliteiten voor aanvang van de les.

6. Studio Sterrenstof is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
7. Indien de aard en de duur van de Overeenkomst dit vereisen, houdt Studio Sterrenstof Opdrachtgever tussentijds via een overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
8. Studio Sterrenstof kan indien dat is overeengekomen met Opdrachtgever een ontwerp, plan van aanpak, planning, verslaglegging, rapportage en/of advies ten behoeve van de Diensten opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Studio Sterrenstof de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij eventuele adviezen opvolgt.
9. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Studio Sterrenstof aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Studio Sterrenstof of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft Studio Sterrenstof recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn op basis van de beschikbaarheid van Studio Sterrenstof. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
10. Het overeengekomen aantal uren in de Overeenkomst wordt te allen tijde volledig ingezet, behoudens in het geval Studio Sterrenstof aangeeft niet te kunnen voldoen aan deze uren. Een dergelijke situatie kan bijvoorbeeld ontstaan door een tekort. Opdrachtgever heeft in een dergelijke situatie recht op restitutie van de betaalde gelden.
11. De ingezette uren kunnen door Studio Sterrenstof opgeschort worden indien een overmachtssituatie intreedt, zoals een lockdown met betrekking tot een epidemie en/of pandemie.
12. Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is niet gerechtigd reeds geplande bijlessen en/of begeleiding te annuleren en/of te verplaatsen. Opdrachtgever kan slechts na uitdrukkelijk en schriftelijk overleg een gedeelte verplaatsen. Opdrachtgever blijft gelet op het bepaalde in art. 7:411 BW verplicht tot een volledige vergoeding van de afgenomen en ingeplande diensten.
13. Het is niet mogelijk om de overeengekomen uren en/of de looptijd van de Diensten na ondertekening van de Overeenkomst aan te passen, tenzij schriftelijk overeengekomen tussen Opdrachtgever en Studio Sterrenstof.

Artikel 7 - Aanbieden lesprogramma

1. Opdrachtgever zal Studio Sterrenstof schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de lesdag alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.
2. Studio Sterrenstof draagt zorg voor alle benodigde Lesmaterialen voor de Leerlingen.

Artikel 8 - Bijles en/of begeleiding

1. De bijles en/of begeleiding wordt voor zover mogelijk afgestemd op de wensen van Opdrachtgever alsmede de behoeften van de betreffende Leerling. Opdrachtgever zal Studio Sterrenstof schriftelijk en/of mondeling voorafgaand aan de aanvang van de bijles en/of begeleiding alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever, dan wel Leerling aandacht wenst.
2. Opdrachtgever dient het Lesmateriaal benodigd voor de deelname aan de bijles en/of begeleiding tijdig aan Studio Sterrenstof en/of de Leerling ter beschikking te stellen.
3. Wanneer de bijles en/of begeleiding plaatsvindt op een vooraf afgesproken moment, zorgt Studio Sterrenstof ervoor dat het voor Opdrachtgever duidelijk is wanneer en op welk tijdstip de betreffende les zal plaatsvinden.
4. De bijles en/of begeleiding kan tevens online plaatsvinden via Skype, Zoom, Hangouts etc.
5. Studio Sterrenstof is gerechtigd de bijles en/of begeleiding op locatie om te zetten naar een online variant indien een overmachtssituatie intreedt, zoals een epidemie en/of pandemie. Studio Sterrenstof is hierbij gerechtigd extra kosten in rekening te brengen.
6. Leerling is ingeval van bijles en/of begeleiding verplicht om tijdig op de afspraak te verschijnen ten behoeve van een juiste uitvoering van de Overeenkomst.
7. Het resultaat van de bijles en/of begeleiding is te allen tijde afhankelijk van de inzet van de Leerling. Leerlingen worden geacht actief deel te nemen aan de bijles en/of begeleiding. Indien huiswerk is opgegeven of anderszins enige voorbereiding is vereist, dienen Leerlingen dit voor aanvang te hebben voltooid.
8. Leerling die hinder of overlast veroorzaakt, zodanig dat een goede uitvoering van de bijles en/of begeleiding in sterke mate wordt geschaad, kan door Studio Sterrenstof van (voortzetting van) deelname aan de bijles en/of begeleiding worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
9. Indien Leerling niet komt opdagen voor de bijles en/of begeleiding, is Studio Sterrenstof gerechtigd de gereserveerde tijd in rekening te brengen. Leerling en/of Opdrachtgever heeft geen recht op restitutie van de reeds betaalde gelden.
10. In geval van ziekte van Leerling dient Leerling zich 24 uur voor aanvang van de les of begeleiding schriftelijk af te melden bij Studio Sterrenstof. Leerling en/of Opdrachtgever dient een nieuwe les in te plannen. Bij gebreke hiervan is Studio Sterrenstof gerechtigd het totale bedrag van de desbetreffende les in rekening te brengen bij Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
11. Studio Sterrenstof is gerechtigd de bijles en/of begeleiding te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum bij overmacht en/of ziekte van Studio Sterrenstof. Opdrachtgever, dan wel Leerling en Studio Sterrenstof zullen hierover in overleg treden.

Artikel 9 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Studio Sterrenstof is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Studio Sterrenstof, Studio Sterrenstof een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

Artikel 10 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen. Voor Consumenten worden de prijzen inclusief btw getoond.
2. De overeengekomen kosten worden na afronding van de Diensten aan Opdrachtgever gefactureerd door Studio Sterrenstof. Studio Sterrenstof is gerechtigd deelfacturen te sturen.
3. Indien Opdrachtgever en Studio Sterrenstof zijn overeengekomen dat Studio Sterrenstof haar Diensten uitvoert conform een overeengekomen uurtarief zullen de kosten van de werkzaamheden achteraf worden berekend aan de hand van de door Studio Sterrenstof opgestelde urenregistratie (nacalculatie).
4. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door Studio Sterrenstof ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij Opdrachtgever en Studio Sterrenstof uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
6. Studio Sterrenstof is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
7. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11 - Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van uiterlijk 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Consument zal, alvorens zij in verzuim raakt, eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtigde kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet.

2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Studio Sterrenstof zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechterlijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Studio Sterrenstof meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 12 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Studio Sterrenstof gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Studio Sterrenstof de betrokkene hierover informeren.

2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een Dienst van Studio Sterrenstof verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Studio Sterrenstof tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien Studio Sterrenstof op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 13 - Opschorting en ontbinding

1. Studio Sterrenstof heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Studio Sterrenstof gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. Studio Sterrenstof is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenissen, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.

3. Studio Sterrenstof is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar verbintenissen.

4. Voorts is Studio Sterrenstof bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. De ontbinding zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.

5. Studio Sterrenstof is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het ontbinden van de Overeenkomst.
6. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Studio Sterrenstof op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Wanneer Studio Sterrenstof de nakoming van de verbintenissen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
7. De opschorting en/of ontbinding heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om Studio Sterrenstof te vergoeden voor elk financieel verlies dat Studio Sterrenstof lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.
8. Studio Sterrenstof behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 - Overmacht

1. Studio Sterrenstof is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van Studio Sterrenstof, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Studio Sterrenstof zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Studio Sterrenstof (xi) brand, (xii) epidemieën en/of pandemieën en (xiii) overige situaties die naar het oordeel van Studio Sterrenstof buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Studio Sterrenstof heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Studio Sterrenstof haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Opdrachtgever en Studio Sterrenstof kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is zowel Opdrachtgever als Studio Sterrenstof gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Studio Sterrenstof ten tijde van het intreden van overmacht gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze na zal kunnen komen, is Opdrachtgever bij overmacht verplicht tot een gedeelte van de betaling indien het door Studio Sterrenstof uitgevoerde gedeelte zelfstandige waarde toekomt. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst is.

Artikel 15 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Studio Sterrenstof alleen geacht te bestaan indien Studio Sterrenstof dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Studio Sterrenstof, is Studio Sterrenstof uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Studio Sterrenstof binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Studio Sterrenstof deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Studio Sterrenstof in staat is om adequaat te reageren.
3. Indien het verrichten van Diensten door Studio Sterrenstof leidt tot aansprakelijkheid van Studio Sterrenstof, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Studio Sterrenstof. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel. De aansprakelijkheid is voorts verder beperkt tot het bedrag dat door de bedrijfs-aansprakelijkheidsverzekering van Studio Sterrenstof maximaal per aanspraak per jaar wordt uitgekeerd.
4. Studio Sterrenstof sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Studio Sterrenstof is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade, immateriële schade en letselschade (bijvoorbeeld als gevolg van lichamelijke en/of psychische problemen bij Leerlingen).
5. Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is verantwoordelijk voor ongevallen die tijdens de lessen en/of begeleiding plaatsvinden. Studio Sterrenstof is hier nimmer aansprakelijk voor.
6. De inhoud van eventuele opgeleverde adviezen van Studio Sterrenstof is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij adviezen van Studio Sterrenstof opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Studio Sterrenstof. Studio Sterrenstof is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
7. Enige door Studio Sterrenstof opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Studio Sterrenstof.
8. Studio Sterrenstof staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Studio Sterrenstof verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
9. Opdrachtgever vrijwaart Studio Sterrenstof voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Studio Sterrenstof geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de Dienst van Studio Sterrenstof.

10. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Studio Sterrenstof vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Studio Sterrenstof binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Studio Sterrenstof vervalt de aansprakelijkheid van Studio Sterrenstof.

Artikel 16 - Geheimhouding

1. Studio Sterrenstof en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van de uit te voeren Diensten. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de Overeenkomst en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan Studio Sterrenstof bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Studio Sterrenstof is verkregen.
2. In het bijzonder ziet de geheimhouding toe op een door Studio Sterrenstof opgesteld ontwerp, plan van aanpak, planning, verslaglegging, rapportage en/of advies ten behoeve van de Diensten. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht Studio Sterrenstof steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Opdrachtgever verstrekt.
3. Indien Studio Sterrenstof op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Studio Sterrenstof zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Studio Sterrenstof niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van producties die door Studio Sterrenstof aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Studio Sterrenstof vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal Studio Sterrenstof vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Studio Sterrenstof is verspreid.
5. De geheimhoudingsverplichting leggen Studio Sterrenstof en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 17 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Studio Sterrenstof waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages, adviezen, Lesmaterialen en (huiswerk)opdrachten berusten uitsluitend bij Studio Sterrenstof en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van Studio Sterrenstof worden overgedragen aan Opdrachtgever, is Studio Sterrenstof gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Opdrachtgever. Een dergelijke vergoeding dient door Opdrachtgever te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.
3. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Studio Sterrenstof rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Studio Sterrenstof. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door Studio Sterrenstof opgeleverde zaken, dient Studio Sterrenstof expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
4. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Studio Sterrenstof rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
5. Opdrachtgever en Studio Sterrenstof zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.
6. Elke inbreuk van Opdrachtgever op de IE-rechten (en auteursrechten) van Studio Sterrenstof, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 10.000,- euro (zegge: tienduizend euro) en een boete van € 500,- euro (zegge: vijfhonderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt.

Artikel 18 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Studio Sterrenstof verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Studio Sterrenstof zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Opdrachtgever vrijwaart Studio Sterrenstof van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Opdrachtgever vrijwaart Studio Sterrenstof voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever vrijwaart Studio Sterrenstof voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).
5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Studio Sterrenstof verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 19 - Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de uitvoering van de Dienst door Studio Sterrenstof of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de Overeenkomst, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via hallo@studiosterrenstof.nl met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Studio Sterrenstof de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Studio Sterrenstof zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Opdrachtgever en Studio Sterrenstof zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 20 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Studio Sterrenstof en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Studio Sterrenstof heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Studio Sterrenstof en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Boxtel, 1 november 2022